



## ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

1. Διαβάστε ολόκληρη την σελίδα
2. Συμπληρώστε τα στοιχεία και τις λεπτομέρειες που σας ζητούνται
3. Πακετάρετε τα προϊόντα που θέλετε να επιστρέψετε
4. Στείλτε τα προϊόντα στη διεύθυνση:

Helen's Shop  
25ης Μαρτίου 94  
Τ.Κ.: 54248  
Θεσσαλονίκη

| ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΡΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ |                |              |                  |   |
|-------------------------|----------------|--------------|------------------|---|
| Κωδικός Παραγγελίας:    |                |              |                  |   |
| ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ       | ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΤΜΧ) | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ | ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ | ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ  |
|                         |                |              |                  | <input type="checkbox"/> Αντικατάσταση<br><input type="checkbox"/> Επιστροφή χρημάτων |
|                         |                |              |                  | <input type="checkbox"/> Αντικατάσταση<br><input type="checkbox"/> Επιστροφή χρημάτων |
|                         |                |              |                  | <input type="checkbox"/> Αντικατάσταση<br><input type="checkbox"/> Επιστροφή χρημάτων |
|                         |                |              |                  | <input type="checkbox"/> Αντικατάσταση<br><input type="checkbox"/> Επιστροφή χρημάτων |
|                         |                |              |                  | <input type="checkbox"/> Αντικατάσταση<br><input type="checkbox"/> Επιστροφή χρημάτων |

| <b>ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ</b>   |                      |                        |                |
|------------------------|----------------------|------------------------|----------------|
| ΚΩΔΙΚΟΣ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ | ΧΡΩΜΑ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ | ΜΕΓΕΘΟΣ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΤΜΧ) |
|                        |                      |                        |                |
|                        |                      |                        |                |
|                        |                      |                        |                |
|                        |                      |                        |                |
|                        |                      |                        |                |

| <b>ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ</b> |  |
|---------------------------|--|
| IBAN:                     |  |
| Όνομα Τράπεζας:           |  |
| Όνομα Δικαιούχου:         |  |

## ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε ολόκληρη την παραγγελία ή μέρος αυτής, εντός **14 ημερών** από την ημερομηνία παραλαβής της.

Για λόγους υγιεινής η εταιρεία μας δεν δέχεται επιστροφές σε προϊόντα που έχουν χρησιμοποιηθεί με οποιονδήποτε τρόπο, εκτός εάν είναι ελαττωματικά. Όλα τα προϊόντα που επιστρέφονται στην εταιρείας μας υπόκεινται σε σχολαστικό έλεγχο.

Υποχρεούστε να αποστείλετε το προϊόν στη αρχική του κατάσταση και να μην έχουν αφαιρεθεί οι ειδικές σημάνσεις του προϊόντος (π.χ. προστατευτικά, καρτελάκια, ετικέτες). Θα πρέπει το προϊόν να συνοδεύεται από το ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ και από την αντίστοιχη **ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ**. Η επιστροφή θα γίνει δεκτή μόνο κατόπιν έγκρισής της εταιρείας.

Στο ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ σας δίνονται οι εξής εναλλακτικές:

**Αντικατάσταση:** Η εταιρεία μας θα κάνει το καλύτερο δυνατό για να σας αντικαταστήσει το προϊόν που μας επιστρέψατε είτε το προϊόν αυτό κριθεί ελαττωματικό (ίδιος κωδικός, δυνατότητα αλλαγής μεγέθους ή χρώματος), είτε σας έχει αποσταλεί λάθος κωδικός, είτε το μέγεθος δεν είναι κατάλληλο για εσάς. Για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτησή σας, προτείνουμε, εντός 2-3 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής, να μας ενημερώσετε είτε τηλεφωνικά, είτε μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την επιθυμία αντικατάστασής του. Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η αντικατάσταση λόγω μη διαθεσιμότητας του ζητούμενου προϊόντος, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας προσφέροντάς σας εναλλακτικές λύσεις.

**Επιστροφή χρημάτων:** Η επιστροφή των χρημάτων ολοκληρώνεται εντός 14 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που θα παραλάβουμε το προϊόν.

**Υπογραφή**